

ENCUESTAS DE CALIDAD 2011 INSTITUTO DE COLUMNA

Durante los últimos meses el Instituto de Columna a pasado una encuesta de calidad a sus pacientes y usuarios con el fin de conocer de primera mano su opinión al respecto de los resultados de nuestros tratamientos, de los servicios ofrecidos y de nuestras instalaciones y precios. Para facilitar la fiabilidad dichas encuestas eran anónimas.

Recogemos a continuación las conclusiones.

Calidad de los servicios ofrecidos

Nuestros pacientes han puntuado mayoritariamente como **“Excelentes”** las tres áreas de tratamiento del Instituto de Columna: **Área médica, Fisioterapia y Gimnasio terapéutico.**

Todos nuestros servicios han conseguido una puntuación promedio de entre **“Buena”** y **“Excelente”**, lo cual incluye, además de los tratamientos ya citados, el área de recepción/administración y la concerniente a nuestras instalaciones (duchas, vestuarios, etc).

Diferente a otros centros

Nuestros pacientes que habían recibido tratamiento en algún centro previamente respondieron a la pregunta de *“En comparación con su experiencia en otras clínicas, Instituto de columna es...”* como **“Mucho mejor”** en un 85%, mientras que el otro 15% respondió Algo mejor.

La mayoría de nuestros pacientes (más del 92%) ya ha recomendado el centro a alguien, mientras que el resto respondió que *“probablemente lo recomendaría”*

Calidad/Precio

El **91%** de los pacientes encuestados ha respondido que están **“de acuerdo”** o **“totalmente de acuerdo”** a la pregunta de *“el precio de los tratamientos es proporcionado con respecto a la calidad del servicio ofrecido”*.

Opiniones de nuestros pacientes

Una muestra de algunas de las respuestas de los pacientes al epígrafe *“Si lo desea describa brevemente cómo a cambiado su vida desde que acude al Instituto de Columna.*

- *“Ha mejorado notablemente todos los aspectos de mi vida diaria, así como la eliminación casi total de los dolores de espalda”*
- *“Puedo caminar más tiempo sin cansarme y cuando paso mucho tiempo sentada en el trabajo noto que mi postura es mejor porque no me duele la espalda”*
- *“Puedo practicar cualquier deporte”*
- *“Apenas tengo dolor, me siento más fuerte”*
- *“He vuelto a hacer vida normal, trabajo, salidas, viajes, deporte, pero sobretodo a estar bien a diario”*
- *“Desde que vengo no estoy al 100% pero me siento mucho mejor de cómo estaba al principio. Mi vida es prácticamente norma”*
- *“Me siento más seguro”*
- *“Ahora puedo trabajar. La vida social ha mejorado”*
- *“Mi vida ha cambiado por completo al desaparecer el dolor”*
- *“He ganado calidad de vida”*

- *“Apenas tengo dolor, me siento más fuerte”*
- *“Vuelta al deporte, mejor calidad de vida, más organización y más motivación”*

